

Warszawa dnia 5.11.2025 r.

Znak sprawy: **WOA.260.2.2025.MP**

Dotyczy: **wyjaśnienia treści SWZ**

Zamawiający otrzymał w dniu 3 listopada 2025 r. prośbę o wyjaśnienie treści SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia „*Usługi odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2026 roku, na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego.*”

W związku z powyższym wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 1.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 1 ust. 1 zawiera zapis:

„Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa kurierska - usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2026 roku na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego, szczegółowo opisana w specyfikacji warunków zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do umowy - w terminie określonym w § 7 ust.1 Umowy”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa kurierska - usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2026 roku na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego, szczegółowo opisana w specyfikacji warunków zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do umowy - w terminie określonym w § 7 ust.1 Umowy oraz usługa Krajowa Przesyłka Paletowa dla przesyłek powyżej 50 kg.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany § 1 ust. 1 Załącznik nr 4 – Projektowane zapisy umowy.

Pytanie 2.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 2 ust. 3 zawiera zapis:

„Powiadomienie, o którym mowa w ust.1 będzie kierowane pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu (komórkowy lub stacjonarny) dostępny przez 6 dni w tygodniu /z wyłączeniem niedziel i świąt/ w godz. 7.00 - 22.00”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Powiadomienie, o którym mowa w ust.1 będzie kierowane pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu (komórkowy lub stacjonarny) dostępny przez 5 dni w tygodniu /z wyłączeniem niedziel i świąt/ w godz. 7.00 - 15.00”

Odpowiedź:

Zamawiający w § 2 ust. 3 Załącznik nr 4 – projektowane zapisy umowy zawarł zapis o dostępności Wykonawcy przez 6 dni w tygodniu ze względu na zadania ustawowe Zamawiającego oraz związany z tymi zadaniami charakter pracy Zamawiającego. Zamawiający w trakcie sesji egzaminacyjnej pracuje w sobotę, Wykonawca musi zapewnić kontakt oraz możliwość reagowania w sytuacji, kiedy jest taka konieczność, aby zapewnić ciągłość pracy egzaminatorów.

Pytanie 3.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 3 ust. 2 zawiera zapis:

„Odbiór przesyłek od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 20.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Odbiór przesyłek na podstawach paletowych od Zamawiającego odbywać się będzie w dni robocze w godzinach 11.00 - 16.00, przy czym realizacja usługi następować będzie w dni robocze w godzinach 8:00 -17:00”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 3 ust. 2 Załącznik nr 4 – projektowane zapisy umowy ze względu na specyfikę pracy Zamawiającego.

Pytanie 4.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 10 ust. 2 zawiera zapis:

„Należność za zrealizowanie poszczególnych zleceń uregulowana będzie cyklicznie, po wykonaniu części usługi, w rozliczeniach miesięcznych, przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni liczonych od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Należność za zrealizowanie poszczególnych zleceń uregulowana będzie cyklicznie, po wykonaniu części usługi, w rozliczeniach miesięcznych, przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni liczonych od wystawienia faktury VAT”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany § 10 ust. 2 Załącznik nr 4 – projektowane zapisy umowy.

Pytanie 5.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 10 ust. 3 zawiera zapis:

„(...)Do faktury musi być dołączony wykaz wykonanych usług wraz z trasą przejazdu („od – do”) oraz liczbą przesyłek w określonym przedziale wagowym (z podziałem na przedziały wagowe)”.

Czy Zamawiający dopuszcza aby na specyfikacji dołączanej do FV wyszczególnione było miejsce załadunku i rozładunku bez przedziałów wagowych przesyłek?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza, aby na specyfikacji dołączanej do FV wyszczególnione było miejsce załadunku i rozładunku bez przedziałów wagowych.

Pytanie 6.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 10 ust. 6 zawiera zapis:

„Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy:..... na adres e-mail Zamawiającego: info@oke.waw.pl”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF). Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy:..... na adres e-mail Zamawiającego: info@oke.waw.pl.”

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej. Od momentu obowiązkowego korzystania z systemu elektronicznego fakturowania KSeF, wystawiane faktury będą przekazywane za jego pośrednictwem.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu § 10 ust. 6 Załącznika – projektowane zapisy umowy.

Pytanie 7.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 11 ust. 1 zawiera zapis:

„W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z realizacji zamówienia lub jego poszczególnych części w ustalonym w liście przewozowym terminie, pobierana będzie kara umowna w wysokości 0,5% wartości brutto danego zamówienia (obejmująca sumę cen za nadanie przesyłki w danych przedziałach wagowych), za 1 dzień zwłoki liczonej od następnego dnia po upływie tego terminu”

Wykonawca wskazuje, iż ustawa Prawo Przewozowe przewiduje terminy deklarowane a nie 'gwarantowane, Wykonawca wnioskuję o usunięcie zapisów § 11 dotyczących kar umownych.

Wykonawca wnosi o zastosowanie odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług stanowiących przedmiot zamówienia zgodnie z zapisami ustawy Prawo Przewozowe i regulaminem usługi Krajowa Przesyłka Paletowa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany § 11 ust. 1 Załącznik nr 4 - projektowane zapisy umowy.

Pytanie 8.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 12 zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 24h, od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w dniu roboczym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia”.

Odpowiedź:

Ze względu na rodzaj przesyłanych dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, termin reklamacji powinien wynosić 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w dniu roboczym, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00. Zagubienie, uszkodzenie czy zniszczenie paczki zawierającej arkusze egzaminacyjne powoduje konsekwencje nie tylko prawne/ekonomiczne, ale również społeczne. W przypadku zagubienia przesyłki zagrożony jest np. termin przeprowadzenia egzaminu, sprawdzanie arkuszy egzaminacyjnych.

Pytanie 9.

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy § 13 ust. 3 zawiera zapis:

„W razie wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto kwoty określonej w § 8 ust.1 umowy”.

Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„W razie wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2,5 % wartości wynagrodzenia brutto, które pozostało do wykorzystania w ramach umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany § 13 ust. 3 Załącznik nr 4 - projektowane zapisy umowy. Kara umowna pełni szereg funkcji m.in.: kompensacyjną, stymulacyjną oraz represyjną. Zamawiający uważa, iż kwota 5% wartości kwoty określonej w § 8 ust.1 umowy jest adekwatna.

Pytanie 10.

SWZ dział XIV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty ust. 1 lp. 2 oraz ust. 2

Zamawiający wskazuje jako kryterium oceny ofert „czas dostawy nadanej paczki (godziny)”. Wskazujemy, że realizacja tego kryterium prowadzi do braku możliwości porównania ofert z uwagi na brak dookreślenia sposobu transportu, czy należy założyć dostarczenie przesyłek przy pomocy urządzeń mechanicznych typu dron, transport lotniczy czy transport kołowy. Z treści SIWZ nie wynika aby przyjęte kryterium czasowe było kryterium obiektywnym, co powoduje ograniczenie konkurencyjności w świetle ustawy PZP, a zatem naruszenie jej przepisów.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z postępowania kryterium dotyczącego terminu dostarczenia przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 3 – formularz cenowy dookreślił sposób transportu. Kryterium jest obiektywne zważywszy na wskazaną trasę przejazdu oraz tonaż ładunku oraz wskazanie sposobu obliczenia punktów w tym kryterium. W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza zmiany SWZ pkt. XIV.

Pytanie 11.

SWZ dział III. Opis przedmiotu zamówienia – Tabela nr 1; Załącznik nr 3 do SWZ – Formularz cenowy Tabela 2 oraz Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane zapisy umowy - Załącznik nr 2 do umowy - Tabela

W tabeli z liczbą nadawanych przesyłek Zamawiający wskazuje przedział wagowy powyżej 1000 kg.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie pozycji i pozostawienie ostatniego przedziału wagowego do 1000 kg? Czy Zamawiający dopuszcza sytuację aby przesyłki o masie powyżej 1000 kg były rozdzielone na dwie odrębne przesyłki? W przypadku pozostawienia zapisu czy Zamawiający może wskazać w oparciu o dane historyczne z ostatnich 3 lat ilości przesyłek o masie pow. 1000 kg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia przedziału wagowego powyżej 1000 kg. Dzielenie przesyłek powyżej 1000 kg przez Zamawiającego generuje dodatkową pracę po stronie Zamawiającego oraz ryzyko, że podzielona przesyłka dojedzie do miejsca docelowego w różnym czasie, co w znacznym stopniu utrudniłoby funkcjonowanie np. punktu sprawdzania prac. W zależności od roku Zamawiający, przesyłek w przedziale powyżej 1000 kg nadaje ok 30-50 szt.

Pytanie 12.

SWZ Rozdział III. Opis przedmiotu zamówienia, lit. a

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca dostarczy odebrane przesyłki do adresatów do 24 godzin od momentu nadania – przy przesyłkach na terenie Warszawy, woj. mazowieckiego oraz kraju.

Wykonawca prosi o dopisanie w SIWZ zastrzeżenia w następującej treści:

„przy czym graniczną godziną nadania jest godz. 17:00. W przypadku przesyłki nadanej po godzinie granicznej Wykonawca nie gwarantuje doręczenia w następnym dniu roboczym.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w SWZ Rozdział III – Opis przedmiotu zamówienia lit. a.

Pytanie 13.

Czy dla przesyłek o wadze powyżej 50 kg Zamawiający wyrazi zgodę na odbiór przesyłek na terenie woj. mazowieckiego do 24 godzin od momentu zlecenia usługi a poza woj. mazowieckim w terminie dodatkowo dłuższym o 1 dzień?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia terminu odbioru przesyłek.

Pytanie 14.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy przesyłki o wadze powyżej 50 kg będą nadawane na nośnikach paletowych? Jeżeli tak, Wykonawca wnosi o wskazanie podstaw paletowych, czy będą to palety euro, półpalety, palety przemysłowe czy inne?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach przesyłki nadaje n pudeł cyt. z SWZ pkt III – opis przedmiotu zamówienia „W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n Kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.” Zamawiający przekazuje pudełka, nie palety.

Pytanie 15.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wycenę 1 przesyłki jako przesyłki zajmującej nie więcej niż 0,96 m² (tj. miejsce paletowe o podstawie 120x80 cm - wymiar palet EUR) powierzchni ładunkowej w podstawie o wysokości nie większej niż 200 cm?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach przesyłki nadaje n pudeł cyt. z SWZ pkt III – opis przedmiotu zamówienia „W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n Kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.” Zamawiający przekazuje pudełka, nie palety.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający akceptuje limit wagowy do 1000 kg na jedną jednostkę ładunkową nadawaną w przesyłce paletowej?

Odpowiedź:

Zamawiający ze względu na różne miejsca nadawania przesyłek podczas sesji egzaminacyjnej, nie akceptuje limitu wagowego 1000 kg na jedną jednostkę ładunkową.

Pytanie 17.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie średniej ilości jednostek ładunkowych w jednej przesyłce?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach przesyłki nadaje n pudełek cyt. z SWZ pkt III – opis przedmiotu zamówienia „ W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n Kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego (np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/.”

Zamawiający przekazuje pudełka, nie palety. W/w opis zawiera wymiary nadawanych pudeł. Wykonawca w ramach własnych procedur może dokonać przeliczenia na jednostki ładunkowe, jednakże rozliczenie za nadaną przesyłkę następuje na podstawie wykorzystanego przedziału wagowego.

Pytanie 18.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy dla przesyłek o wadze powyżej 50 kg Zamawiający dopuszcza zastosowanie deklarowanego czasu dostawy przesyłek do 48h od momentu otrzymania zlecenia, z zastrzeżeniem, że usługa Krajowej Przesyłki Paletowej jest świadczona w oparciu o terminarz dostaw?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wydłużenia deklarowanego czasu dostawy przesyłek do 48h.

Pytanie 19.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na formę realizacji usługi od drzwi do drzwi tj. na poziom „0” utwardzonej drogi lub rampę magazynu bez usługi wniesienia do pomieszczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby przesyłka została dostarczona zgodnie z instrukcjami odbiorcy przesyłki, bez względu na uwarunkowania lokalowe.

Pytanie 20.

Załącznik nr 2 do SWZ - Formularz Ofertowy Wykonawcy oraz w Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz Cenowy Zamawiający wskazuje cenę oferty jako cenę netto.

Czy Zamawiający dopuszcza wskazanie dla Przesyłek Paletowych opłaty netto za fracht (za paletę) jako stałej, natomiast do frachtu każdorazowo doliczana będzie opłata drogowa oraz opłata paliwowa wg aktualnych stawek dostępnych na stronie Wykonawcy: <https://www.poczta-polska.pl/dla-biznesu/oferta/uslugi-logistyczne/krajowa-przesylka-paletowa//?> Wykonawca wyjaśnia, że opłata paliwowa obowiązuje od początku miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła zmiana

średniej ceny hurtowej oleju napędowego ON Ekodiesel (na podstawie danych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A.) w stosunku do ceny bazowej o 4% (lub wielokrotność 4 %). W takim przypadku opłaty za świadczenie usługi KPP korygowane są o 1 % (lub wielokrotność 1%) względem ceny bazowej. Opłatę paliwową rozlicza się w okresach miesięcznych i nalicza się według dnia złożenia zlecenia przewozu.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 3 do SWZ – Formularz cenowy - tabela 2 określił przedziały wagowe przesyłek oraz liczbę przesyłek w każdym przedziale. Oferent podaje cenę netto za przesyłkę w każdym przedziale wagowym. Cena przesyłki powinna obejmować wszystkie koszty związane z transportem nadanej przesyłki.

Pytanie 21.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia a także składania reklamacji, dzięki któremu proces przygotowywania przesyłek ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnego narzędzia pod warunkiem spełniania warunków świadczenia usługi opisanym w SWZ.

Pytanie 22.

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 21 listopada 2025 r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza przedłużenia terminu składania ofert.

DYREKTOR
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej
w Warszawie

Krzysztof Łodziński